

販売商品の食品表示ラベルの誤表示に関するお詫びとお知らせ

日頃より弊社空港店舗「Coralway」をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が運営する石垣空港国内線旅客ターミナルビル出発ゲート内の売店（Coralway）にて2024年4月3日まで販売しておりました、商品名「豚タンおにぎりサンド」について、「アレルギー7品目 なし」と食品表示ラベルに表示しておりましたが、乳アレルギーの原因となるアレルゲンが含まれることが判明いたしました。本件判明後、当該商品は販売を中止し、自主回収しております。

当該商品のご購入にお心当たりの方は決してお召し上がりにならず、下記の窓口までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

お客さまに多大なるご心配とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

誤表示の内容について、以下の通り公表させていただきます。

■対象商品

- ・商品名：豚タンおにぎりサンド
- ・販売場所：Coralway 石垣空港売店
- ・製造元：合同会社 Eternity Foods

■食品表示ラベル誤表記内容

【誤表記】アレルギー7品目 なし

【正表記】アレルギー7品目 あり（豚タン食材に乳成分含む）

■食品表示ラベル誤表記要因

当初、該当商品の食材にはアレルゲンを含む食材は使用されておらず、食品表示ラベルには、「アレルギー7品目※ なし」と表記していたが、2023年4月3日製造分より豚タン食材を変更することとなり、製造会社は変更後の豚タン食材には「カゼインナトリウム*」が使用されているのを認識していたにもかかわらず、食品表示の変更対応を失念し、食品表示ラベルの誤表記の発生となった。

※アレルギー7品目：卵・乳・小麦・えび・かに・落花生・そば

*カゼインナトリウムはアレルギー7品目※の「乳」成分に分類されている

今回の事故・誤表記については、製造会社の製品表示の変更対応の失念が主な要因であるものの、製造会社および弊社の商品のアレルゲンチェック体制が脆弱であったことに加えて、食物アレルギーに対する意識の低さが引き起こしたものと認識しており、弊社としては本件を大変重く受け止めております。

弊社といたしましては、食物アレルギーに関する教育・研修を定期的を実施し、社員の正確な知識の習得と理解の向上に努めるとともに、製造会社に対しても教育・研修の実施について求めてまいります。また、製造会社、取引先と連携し、商品のアレルゲン検査体制の導入を検討いたします。

お客さまの生命や健康にも大きくかかわる事業に従事していることを全社員で改めて肝に銘じ、今後より一層、安全・安心な商品を提供させていただけるよう再発防止に努めてまいります。

改めてこの度の事案について、お客さまにはご心配、ご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。